

## FAQs Service Select

### 1. Per quali modelli è disponibile l'offerta Service Select?

Classe A	W169
Classe B	W245
Classe C	W / S203 and W / S204
Classe GLK	X204
Classe CLK	W209
Classe SLK	R171
Classe E	W211,W212,W207
Classe CLS	W219,W218
Classe M	W164
Classe R	W251

### 2. Come posso verificare se il mio modello è incluso nell'offerta Service Select?

E' semplice! Basta verificare all'interno del Portale Mercedes me con il telaio della propria auto.

### 3. Quanto costa partecipare al Programma Service Select?

La partecipazione è gratuita, basta la registrazione al Portale Mercedes me e al Programma Service Select.

### 4. Quanto ci vorrà per confermare la mia partecipazione?

Puoi scaricare e stampare subito la tua conferma dopo la registrazione all'interno del Portale Mercedes me o salvarla come digital card sul tuo smartphone. All'interno del Portale, puoi inoltre visualizzare la conferma o lo stato della tua registrazione a Service Select in qualsiasi momento.

### 5. Posso usufruire dell'offerta legata al Service Select se non ho stampato o salvato la conferma della registrazione?

La conferma della registrazione all'iniziativa Service Select serve ad indicare al tuo Mercedes-Benz Service aderente che sei già iscritto. Portala con te quando deciderai di usufruire dell'offerta!

## **6. Fino a quando sarà valida l'iniziativa Service Select?**

Il Service Select sarà valido fino al 31 dicembre 2019.

Puoi decidere però di cancellarti dal Service Select in qualsiasi momento all'interno del Portale Mercedes me.

## **7. Su quali servizi di manutenzione posso usufruire dell'offerta Service Select?**

L'offerta del 25% è valida sui pacchetti di manutenzione e comprende le seguenti lavorazioni:

### **Tagliando A:**

- Cambio olio
- Filtro olio
- Anello di tenuta
- Detergente lavacrystallo
- Tutti i controlli previsti da Casa Madre

### **Tagliando B:**

- Cambio olio
- Filtro olio
- Filtro abitacolo
- Anello di tenuta
- Detergente lavacrystallo
- Tutti i controlli previsti da Casa Madre

Regolarmente, saranno comunque aggiornati nuovi eventuali pacchetti di lavorazioni aggiuntive inclusi all'interno del Service Select.

## **8. Per quale tipologia di cliente è valido il Service Select?**

L'iniziativa è valida sia per i clienti privati che per i clienti business.

## **9. Posso usufruire dell'offerta in tutti i Mercedes-Benz Service?**

No, solo presso i Mercedes-Benz Service aderenti all'iniziativa.

## **10. Posso cumulare lo sconto del Service Select con altre offerte?**

No, gli sconti relativi a diverse offerte non possono essere cumulati

**11. Posso ricevere lo sconto anche se acquisto solo i Ricambi?**

No, lo sconto del 25% è solo relativo al pacchetto di Manutenzione comprensivo anche di manodopera e IVA e applicabile solo in un Officina Autorizzata Mercedes-Benz.

**12. Come posso partecipare?**

Le condizioni per partecipare sono disponibili all'interno del Portale Mercedes me (Link). Qui troverai anche tutte le informazioni relative alla Data Protection.

**13. Se sono possessore di una Classe V, Classe A (W 168) o di un Vito, posso comunque partecipare al Service Select?**

No, attualmente l'iniziativa è valida solo per i modelli già menzionati. Regolarmente, saranno inclusi nuovi eventuali modelli all'interno del Service Select.

**14. Se ho dubbi relativi al Service Select a chi posso rivolgermi?**

Per qualsiasi info ulteriore potrai rivolgerti a qualsiasi Mercedes-Benz Service aderente all'iniziativa o al nostro Customer Care: Numero verde internazionale 00 800 9 777 7777.